



齊藤 鑛太郎さん

### 取手市の親切便利な自転車専門店

🔧 仕事をすらすらとスムーズに  
していることは何ですか？

「お客様に気持ちよく帰って  
いただく」というのが一番で  
すね。自転車屋はお客様にい  
くらで最良のサービスを提供し  
ていくのが私たちの使命です。  
毎日のように来店いただく  
ことはもちろんです。パンク  
の時や新車購入時など、必ず  
当社をご利用いただくお客様  
でも、次のご来店がいつにな  
るか分からないんですよ。  
来週かもしれないし、ひよっ  
とすると3年後になるかもしれ  
ません。お客様にお会いし  
きたときに、誠意をもって接  
して、気持ちよく帰っていただ  
けるように心がけています。

🔧 お仕事をされていて楽しい  
ことは何ですか？

お客様から「ありがとう」と  
言ってもらえることです  
ね。仕事の多くは自転車の修  
理なのですが、お客様はとに  
かくご不便を感じていらっ  
しやる場合が多いので修繕が  
完了したときにはとても喜ん  
でいただけることが多いで  
す。特に出張修理（\*取手市  
内）は持ち込みが困難なお客  
様からは大変にご好評をいた  
だいています。対価を頂戴し  
ているにも関わらず、お客様  
から感謝やねぎらいの言葉  
を頂戴できるというのは、商

売をしていてとても嬉しいこ  
とですね。

🔧 これから起業する方々、  
独立する方々にエールをお願  
いします。

自分の目先の利益だけでな  
く、お客様にとっても利益  
がないといけないと思いま  
す。ただ利益の高い修繕法を  
押しつけるのではなく、複数の  
修繕法とお値段、それぞれの  
メリット・デメリットをきち  
んと説明して、お客様が最終  
ジャッジを下せるようにして  
いるんです。困っていること  
を解消するだけではなく、  
安心して利用してもらいた  
いですから。

お客様には「この場所に  
このお店があって助かる」と  
思っていたら、気持ちよく  
帰っていただければ、知り合  
いが困っているときに「いい  
お店を知ってるのよ！」って  
勧めてくれる。これが何より  
の宣伝効果と信頼。まずはお  
客様の利益のことを考えるこ  
とですね。

