

てらだ屋呉服店

取手市藤代499-1
Tel.0297-82-2446



店主
寺田光一さん
法子さん



藤代で愛され続ける老舗呉服店

創業140年以上ということですが、代々受け継がれている思いはありますか？

法子さん…私がお嫁に來たとき、「どなたが來られても、同じ接客をするように」と教わりました。初めてお店にいらっしゃった方も、よくいらっしゃる方も、少しのお買

い上げの方も、たくさん買っていたいただいた方も、どなたにも同じように接客することをいつも心がけていますが、なかなか難しいことです。

光一さん…私も、難しいことですが、分け隔てなくお客様に接するように心がけています。それから、お客様の満足

感と安心感を大切にしていますよ。展示会のときなどは、問屋さんやお手伝いの人を何人か頼むのですが、朝礼の時、ノルマなどは設けず、「お客様のほうから『また来年も声をかけてくださいね』と言われるくらいに楽しんでもらってください」と言っています。今回お買い上げがなくても、必要なときにご来店していただければいいわけですから。また、お着物のお手入れも承っています。高価なお着物ですので、永く大切に着的にいただきたいからなんです。

電話番号が藤代(2446)なんです。

光一さん…30年くらい前に局番が82と83で下4桁が2446(ふじしろ)の電話番号を運よく取得したんですよ。「藤代」という土地、地名が好きなのはもちろんですが、お客様に覚えていただきやすいですから。初めてののお客様などには話題にもなりませんし、記念に2,446円均一セールを開催しましたよ。

これから起業する方々、独立する方々にエールをお願いします。



光一さん…業種にもよりますが、強いポリシーを持って、芯がブレないようにやっていてほしいですね。最初は上手いかないことも多いでしょうが、最初だからできることもあると思うのです。失敗を恐れずに、カッコ悪くても地道にいけないのではないのでしょうか。

法子さん…ポリシー、芯というのは、自分の扱う商品が「好き」というところから生まれるかもしれないですね。主人も私もお着物が大好きなんです。でもなかなか奥が深く、未だに勉強中です。

光一さん…「好き」が一番じゃないですか。この気持ちを忘れずに、始めた以上は永く続けていてほしいですね。それと、同業者と仲良くすることも大切ですよ。切磋琢磨することがお客様へのサービスにつながると思いますので。

