株式会社 とりで旅行センター

取手市取手3-4-18
Tel.0297-74-1681

代表取締役
岡田順子さん

心を大切に　旅をコーディネート

仕事をするうえで大切にしていることは？

お客様のご旅行が楽しく、有意義なものになってほしい、そのために自分に何ができるかな、その模索ですよね。仕事じゃなくても、目の前の人が困っていると、その人のために何ができるかなといつも考えています。喜んだり、楽しんだりしている顔を見るのが好きなんですよ。ビジネスではないかもしれないですけれどもね。「もの」ではなく「心」を売っているのだと思います。

近年はインターネット販売が主流ですが、インターネット販売に負けない御社の強みは何だとお考えですか？

うちが強いのは、全体的にコーディネートできることですね。まめな方はインターネット販売でもメールを送ってお問い合わせをするのですが、そうじゃない方が多いと思います。私たちは対面でお客様の細かな要望にお応えしています。お客様の目的に合ったベストの旅行をしていただきたいですからね。

皆様が旅行を通して楽しい時間を過ごしてくれればいいなと思いますので、そのための発信者になっていたいですね。きめ細かな情報を発信できるのが強みですから。そして、おじちゃんやおばちゃんなど旅行を通して、仲間をもっともっと増やしていきたいですね。

これから起業する方々、独立する方々にエールをお願いします。

自分の芯を持つことですよ。たとえ周囲に認めてもらえなかったとしても、たとえ失敗したとしても、芯を持って真摯に仕事と向き合っていれば、自分の満足度が違うと思うんですよ。私の中には、「みんなに喜んでもらいたい」「みんなに笑ってもらいたい」という芯があるんです。この芯があるから、楽しく仕事ができているのだと思います。

それと、後悔しないようにしてほしいですね。私はいつも後悔したくないんですよ。後悔するくらいだったら、やっちゃったほうがいいと思って生きてきたような気がします。幼いころからそう思っていましたよ。おかげさまで後悔することなく楽しく生きています。

岡本さん、岡田順子さん、
みみ店長、名本さん